CORE BOT

Documento Oficial: Sistema de Apelación de la Blacklist Global



Autoridad Emisora: Joel, Fundador de Core Bot
Sitio Web Oficial: corebot.cat | **Servidor de Soporte:** discord.gg/rtuEvqEVVD
Panel Web: panelcorebot.com

Instrucciones

Si has sido sancionado en la Blacklist Global de Core Bot y consideras que la sanción es errónea o desproporcionada, puedes solicitar su revisión con este formulario. **Abre un ticket de soporte** en nuestro servidor oficial, rellena los apartados 3 a 5 con información veraz, firma en el apartado 7 y entrégalo en el mismo ticket. El apartado 8 lo completa el equipo de Core Bot.

1. Alcance del Sistema de Apelación

El sistema de apelación permite a los usuarios sancionados solicitar la revisión de su caso. Cada apelación se estudia de forma individual por el equipo de Core Bot, que puede mantener, reducir o levantar la sanción.

Sanciones que admiten apelación

- Sanciones leves
- Sanciones medias
- Sanciones intermedias

Motivos que se tienen en cuenta

- Error del sistema automático
- Identificación errónea del usuario
- Cuenta comprometida o robada
- Sanción desproporcionada
- Aportación de nuevas pruebas

Casos que no admiten apelación

- Sanciones graves y Global Blacklist permanente
- Evasión de la sanción con cuentas alternativas
- Apelaciones con información falsa o pruebas manipuladas
- Segunda apelación de la misma sanción sin pruebas nuevas

2. Proceso de Apelación

De la solicitud a la resolución

1. Ticket	2. Formulario	3. Revisión	4. Resolución	5. Aplicación
Abre un ticket de soporte en el servidor oficial.	Rellena y firma este documento con tus pruebas.	El equipo estudia el caso y verifica los datos.	Se decide: levantar, reducir o mantener.	Se comunica por ticket y se aplica en la red.

Mientras se revisa la apelación, la sanción sigue vigente.

3. Datos del Usuario y de la Sanción

Datos del usuario sancionado

Nombre o alias

Usuario de Discord (@usuario)

ID de Discord

Correo electrónico de contacto

País y zona horaria

Servidor donde ocurrió (si lo conoces)

Datos de la sanción

Nº de ticket o referencia de la sanción

Fecha de la sanción (DD/MM/AAAA)

Nivel de la sanción

- ○ Sanción leve
- ○ Sanción media
- ○ Sanción intermedia

Duración impuesta

Fecha de finalización prevista

Motivo que figura en la sanción

¿Cómo se detectó la conducta?

- ○ Sistema automático
- ○ Staff de Core Bot
- ○ No lo sé

4. Motivo de la Apelación

Exposición del caso

Motivos de la apelación (puedes marcar varios)

- ☐ Error del sistema automático
- ☐ Cuenta comprometida o robada
- ☐ Aporto nuevas pruebas
- ☐ Identificación errónea (no fui yo)
- ☐ Sanción desproporcionada
- ☐ Otro motivo

Exposición de los hechos

¿Por qué consideras que la sanción no es adecuada?

Pruebas aportadas (enlaces, capturas, ID de mensajes)

Medidas que tomarás para evitar que se repita

5. Información de Contacto

Datos de contacto del solicitante

Nombre o alias del representante

Usuario de Discord (@usuario)

ID de Discord del representante

Correo electrónico de contacto

Relación con la comunidad (si procede)

Zona horaria / país

Contacto alternativo (usuario o ID)

Otros medios (web, redes sociales)

Contacto oficial de Core Bot

Autoridad Emisora: Joel, Fundador de Core Bot

Sitio Web Oficial: corebot.cat | **Servidor de Soporte:** discord.gg/rtuEvqEVVD

Panel Web: panelcorebot.com

Para cualquier duda sobre este formulario, abre un ticket de soporte en nuestro servidor oficial o utiliza cualquiera de nuestros canales de contacto.

6. Términos y Condiciones — Apelaciones

1. Objeto. Estos términos regulan el sistema de apelación de la Blacklist Global de Core Bot, que permite solicitar la revisión de una sanción en los casos admitidos.

2. Admisión. Solo se admiten apelaciones de sanciones leves, medias e intermedias. Las sanciones graves y la Global Blacklist permanente no admiten apelación.

3. Una apelación por sanción. Cada sanción puede apelarse una vez. Una nueva apelación sobre la misma sanción solo se estudiará si aporta pruebas nuevas.

4. Veracidad. El solicitante garantiza que la información y las pruebas son verdaderas. La información falsa o manipulada puede suponer la denegación de la apelación y el aumento de la sanción.

5. Vigencia durante la revisión. La sanción permanece vigente mientras se revisa la apelación, salvo decisión expresa del equipo de Core Bot.

6. Evasión. Quien eluda la sanción con cuentas alternativas verá aumentada su duración, y el equipo podrá denegar la apelación.

7. Resolución. El equipo de Core Bot podrá levantar, reducir o mantener la sanción, y comunicará la decisión por ticket. El staff puede modificar sanciones según cada caso.

8. Registro y datos personales. Todas las acciones quedan registradas. Los datos se usarán solo para gestionar la apelación y se conservarán mientras sea necesario; pueden solicitarse su rectificación o eliminación por ticket.

9. Modificaciones. Core Bot podrá actualizar estos términos informando por sus canales oficiales. Enviar el formulario implica su aceptación.

7. Declaración y Firma del Solicitante

Declaración y firma

Con mi firma declaro que los datos y pruebas aportados son veraces y que entiendo cómo funciona el sistema de apelación.

Confirmaciones

- [ ] Declaro que la información facilitada es veraz.
- [ ] No he usado ni usaré cuentas alternativas para evadir la sanción.
- [ ] Entiendo que la información falsa puede suponer la denegación y el aumento de la sanción.
- [ ] He leído y acepto los Términos y Condiciones del apartado 6.

EL SOLICITANTE

Nombre completo

Usuario de Discord

Firma

Fecha de firma (DD/MM/AAAA)

Puedes firmar con firma manuscrita (herramienta de firma de tu lector PDF), con firma digital o escribiendo tu nombre completo en el recuadro.

8. Resolución de la Apelación

● Resolución — uso exclusivo del equipo de Core Bot

El solicitante no debe rellenar este apartado. Lo completa el equipo de Core Bot al resolver.

Decisión

- ○ Apelación aprobada: sanción levantada
- ○ Aprobada parcialmente: sanción reducida
- ○ Apelación denegada: sanción mantenida
- ○ No admitida a trámite

Nueva duración (si procede)

Fecha efectiva (DD/MM/AAAA)

Motivación de la resolución

REVISOR/A DEL EQUIPO

Nombre

Cargo

Firma

Fecha de firma (DD/MM/AAAA)

POR CORE BOT

Nombre

Joel

Cargo

Fundador de Core Bot

Firma

Fecha de firma (DD/MM/AAAA)